Утверждено

Уполномоченным органом

«Исполнительный комитет

Черемшанского муцниципального района

Республики Татарстан

28 ноября 2019 года

Руководитель ИК ЧМП РТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Шайдуллин И.Н.

СВОДНАЯ ИНФОРМАЦЦИЯ

О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ ЧЕРЕМШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА,

ПРОВЕДЁННОЙ ОБЩЕСТВЕННЫМ СОВЕТОМ

Независимая система оценки качества деятельности учреждений в сфере учреждений культуры Черемшанского муниципального района проводилась в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», с Федеральным законом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» от 21 июля 2014 года, Постановлением Исполнительного комитета Черемшанского муниципального района от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «О порядке проведения оценки соответствия качества фактически представляемых муниципальных услуг, установленным стандартам качества муниципальных услуг, оценки деятельности муниципальных организаций.

На современном этапе социального развития Черемшанского муниципального района Общественный совет в 2019 году путём анкетирования населения провёл независимую оценку качества оказания услуг в сфере культуры. В ходе проведения анкетирования населения было выявлено следующее:

- мнение населения о качестве услуг в учреждениях культуры;

- проведён анализ деятельности в сфере культуры;

- сформирован рейтинг среди муниципальных учреждений культуры по степени удовлетворённости граждан качеством предоставляемых услуг:

- даны рекомендации по улучшению качества деятельности.

Так же в ходе анкетирования были высказаны предложения граждан в отношении качества предоставляемых муниципальных услуг.

Всего в опросе приняли участие 520 жителей Черемшанского района. Анализ удовлетворённости населения качеством оказываемых муниципальных услуг в сфере культуры выявил, что рейтинг учреждений составляет от 80 до 83 баллов